VER ANEXO 4 – RELACIÓN CONSUMO BOLSA DE HORAS AÑO 2026

1. ***Bolsa de horas Servicios Adicionales.***

Atención de requerimientos por fuera del Servicio estándar, actividades clasificadas como servicios adicionales, previa customización de horas y aprobación del Supervisor de INFIHUILA, hasta agotar la ejecución de horas disponibles por la bolsa 60 Horas incluidas.

Horas Contratadas: 60 Horas
Horas ejecutadas: 50 Horas
Saldo Bolsa de Horas Disponibles: 10 horas

No. Req	Tema o Asunto	Horas	Estado	Ingeniero:
4416	SOLICITUD DE INCORPORACION DE SECCION AL FORMLURARIO DE VINCULACION	16	Realizado	Diego Cabal
4640	Control en emisión de REGP	4	Realizado	Diego Cabal
IMPL	Control Excedentes Liquidez	30	Realizado	Maria Ximena Garcia
		50		

2. ***Bolsa de horas Visitas Presenciales.***

Disponibilidad de 40 horas para programar con supervisor actividades presenciales con consultores de IAS Solution. Para el caso de visitas presenciales se requieren programar visitas mínimo de 20 horas de 3 o 4 días.

Horas Contratadas: 40
Horas Realizadas: 20
Saldo Disponibles: 20

CLIENTE	N	ENFOQUE PRINCIPAL	MES	FECHA EXACTA	HORAS	INGENIERO	ESTADO
INFIHUILA	1	IAS RISK	FEBRERO	24-26 FEB	20	MARIA XIMENA GARCIA	REALIZADA
INFIHUILA	2	CREDITO Y CARTERA	JUNIO	9-11 JUN	20	WILMAR ASPIAZU	PROGRAMADA

3. Reuniones Virtuales: Acompañamientos, Capacitaciones y/o Reinducciones.

No	No. Req	Fecha	Tema o Asunto	Horas	Estado	Tipo (Remoto o Presencial)	Realizado por:
1	N/A	6/01/2026	Entrega BI comercial	1	Realizado	Teams	Diego C - Wilmar A
2	N/A	8/01/2026	Proyectos IFH 2026	1	Realizado	Teams	Maria Ximena G
3	N/A	13/01/2026	Análisis proceo libranzas	1	Realizado	Teams	Diego C - Wilmar A
4	N/A	21/01/2026	Revisión imagen del portal	1	Realizado	Teams	Juan Camilo C - Diego C
5	N/A	28/01/2026	Revisión extracto de créditos portal del cliente	1	Realizado	Teams	Jennifer C - Diego C
6	4574	10/02/2026	Consolidación prestaciones sociales	1	Realizado	Teams	Wilmar A
7	N/A	7/04/2026	Acompañamiento Impl de Libranzas	1,5	Realizado	Teams	Wilmar A - Jennifer C
8	5193	13/04/2026	Capacitación inventarios	1	Realizado	Teams	John Fredy Ortega
9	N/A	7/04/2026	Analisis Conciliaciones RISK	0,5	Realizado	Teams	Maria Ximena G
10	N/A	9/04/2026	Analisis CFEN en RISK	0,5	Realizado	Teams	Maria Ximena G
11	N/A	4/05/2026	Inversiones	1	Realizado	Teams	Maria Ximena G - Diego C
12	N/A	6/05/2026	Revisión recaudos libranzas	1	Realizado	Teams	Wilmar A - Jennifer C
13	N/A	14/05/2026	Entrega Conciliaciones	2	Realizado	Teams	Maria Ximena G
14	N/A	25/05/2026	Entrega CFEN	0,5	Realizado	Teams	Maria Ximena G
15	N/A	26/05/2026	Análisis simulador de liquidez	0,5	Realizado	Teams	Maria Ximena G
16	N/A	28/05/2026	Simulador de liquidez	1	Realizado	Teams	Maria Ximena G
17	N/A	1/06/2026	Explicación cruce de cuentas - Libranzas	0,5	Realizado	Teams	Wilmar Aspiazu

Información emitida por
Servicio al Cliente